

# DECLARATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Groupe Coface (le “**Groupe**”) est un fournisseur international de services d’assurance-crédit, d’affacturation, de cautionnement, d’information commerciale et de recouvrement de créances.

Le Groupe opère sur le marché du commerce interentreprises. Présent directement ou indirectement, par le biais de ses partenaires, dans une centaine de pays, il soutient ses clients dans plus de 200 pays.

Le Groupe exerce ses activités par l’intermédiaire de sa principale filiale opérationnelle, Compagnie française d’assurance pour le commerce extérieur<sup>\*1</sup> et ses sociétés affiliées<sup>2</sup>(« **Coface** »).

Dans le cadre de nos activités, nous collectons et traitons des données concernant essentiellement des sociétés personnes morales, et commerçants. Cependant, nous collectons et traitons également des données pouvant être qualifiées de « **Données personnelles** », conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« **RGPD** ») de l’Union Européenne, dans la mesure où il s’agit d’informations relatives à une personne physique (par ex. un représentant légal, un entrepreneur individuel, un bénéficiaire effectif ou interlocuteur professionnel).

Coface agit en tant que « **Responsable de traitement** » dans la distribution de nos produits et services. Cela signifie que Coface est l’entité juridique responsable des Données personnelles collectées. A ce titre, Coface veille, dans le cadre de ses obligations réglementaires, à ce que des politiques, des processus et des procédures soient mis en place pour protéger ces données et respectent les droits des personnes physiques dont les données sont collectées.

Nous nous engageons à protéger les Données personnelles que nous collectons et traitons, par l’application rigoureuse de politiques et de contrôles permettant de s’assurer que les données sont détenues et utilisées de manière appropriée. Votre confiance dans le traitement sécurisé de vos Données personnelles est importante pour nous.

Nous nous engageons à traiter vos Données personnelles de manière sécurisée, licite, loyale et transparente.

Cette Déclaration relative à la Protection des Données vous informe des finalités et des fondements du traitement des Données personnelles, ainsi que des catégories de données collectées, des sources et des destinataires des Données personnelles, de la conservation et des

---

<sup>1</sup> Compagnie française d’assurance pour le commerce extérieur, société anonyme au capital social de 137 052 417,05€. Siège social au 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes. Enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro n°B 552 069 791.

<sup>2</sup> une entité ou une personne qui, directement ou indirectement, (i) contrôle Compagnie française d’assurance pour le commerce extérieur, (ii) est contrôlée par elle (iii) ou est contrôlée par une entité ou une personne qui la contrôle.

droits dont vous disposez, en tant que « **Personne concernée** », selon la situation dans laquelle vous vous trouvez, c'est-à-dire, si vous êtes :

- Visiteur du site internet – Chapitre I
- Prospect ou destinataire d'offres ou d'informations commerciales – Chapitre II
- Client, Intermédiaire, Garant, Partenaire commercial, ou Fournisseur – Chapitre III
- "Débiteur", "Acheteur" ou un "Bénéficiaire" (dans une relation d'affaires potentielle ou actuelle, contractuelle ou légale, avec l'un de nos clients) – Chapitre IV

En outre, en tant que Personne concernée, nous vous donnons les informations suivantes relatives à vos droits :

- Transférons-nous vos Données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen (« **EEE** ») ? – Chapitre V
- Comment protégeons-nous vos Données personnelles ? – Chapitre VI
- Quels sont vos droits en matière de Données personnelles et comment nous contacter ? – Chapitre VII

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos services et processus afin de protéger vos Données personnelles, cette Déclaration de Protection des Données peut faire l'objet d'une actualisation régulière. Vous êtes donc invités à consulter notre site internet afin d'obtenir la dernière version de cette Déclaration. De plus, les succursales et filiales de Coface peuvent également publier d'autres déclarations sur leurs propres sites internet (locaux).

Cette Déclaration de Protection des Données a été mise à jour pour la dernière fois le 14/09/2022.

## Chapitre I. Vous êtes un visiteur du site internet

### Moyens de collecte des Données personnelles

Nous collectons les Données personnelles que vous nous communiquez, lorsque vous vous abonnez à nos services sur l'un de nos sites internet, que vous entrez vos Données personnelles sur un formulaire de contact en ligne et/ou que vous souscrivez à notre newsletter en cochant la case indiquée.

Nous confirmons que la saisie de ces Données personnelles dans ce contexte est volontaire et qu'elle n'est pas soumise à une exigence légale ou contractuelle ou nécessaire à la conclusion d'un contrat.

### Catégories de Données personnelles

Nous pouvons traiter différentes catégories de Données personnelles que vous pourriez nous communiquer, comme un nom complet (nom et prénom), une adresse professionnelle, un numéro de téléphone professionnel, une adresse électronique professionnelle ou personnelle, ou toute autre information fournie lors de l'inscription à l'un de nos services ou produits.

### Finalités et fondements du traitement

Nous collectons et traitons vos Données personnelles sur la base de votre consentement dans le but de :

- fournir nos produits et services ;
- optimiser nos offres commerciales ;
- maintenir le contact avec vous ;
- gérer les réclamations et litiges.

### Droit de rétractation

Vous avez le droit au retrait de votre consentement, à tout moment, en contactant l'adresse avec laquelle nous vous avons initialement sollicité.

### Destinataires des Données personnelles collectées

Dans la limite de ce qui est nécessaire et en adéquation avec les finalités susvisées, vos Données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à toute entité du Groupe, ainsi qu'à nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs.

### Durée de conservation des Données personnelles

Coordonnées (par ex. adresse électronique) collectées pour l'envoi de la newsletter : nous conservons vos données jusqu'à ce que vous exerciez votre droit au retrait ou votre droit d'opposition.

Données saisies dans le formulaire de contact : nous effaçons vos Données personnelles dans les plus brefs délais lorsque vous exercez votre droit au retrait, ou votre droit d'opposition ; ou, à

défaut, au terme d'une durée d'inactivité continue de deux (2) ans (par ex. si vous n'avez pas répondu ou renvoyé de nouvelle requête).

## Cookies, données statistiques et de connexion

Si vous êtes un visiteur de nos sites internet, nous devons vous informer clairement et de façon transparente sur les Données personnelles que nous collectons et traitons vous concernant.

Dans la plupart des cas, et également en fonction de vos paramètres personnels et du consentement donné, nos sites internet utilisent des cookies persistants ou de session. Parfois, sont également utilisées les technologies de pixel, d'archivage local, ou d'autres technologies similaires à des fins publicitaires.

Les sites internet locaux de Coface pouvant différer dans leurs paramètres statistiques et/ou sur les cookies spécifiques, nous vous recommandons de lire les politiques de cookies propres au site visité.

Vous pourrez y trouver une liste et une description complètes et détaillées des paramétrages et activités, ainsi qu'un lien permanent pour configurer et modifier, à tout moment, vos consentements et préférences.

## Chapitre II. Vous êtes un prospect ou destinataire d'offres ou d'informations commerciales

### Moyens de collecte des Données personnelles

Nous collectons les données de contact professionnelles, dans le cadre de l'entrée en relation d'affaires, par le biais de :

- Clients, courtiers, agents ou autres partenaires qui nous renvoient vers vous ou auquel vous avez donné votre consentement pour le partage de vos données avec Coface ;
- Sources publiques d'informations (internet, registres des chambres de commerce), y compris accessibles par le biais d'outils et de technologies de balayage d'internet ;
- Notre propre base de données-clients ;
- Coordonnées que vous nous avez fournies.

### Catégories de Données personnelles

Nous pouvons traiter différents types de Données personnelles, telles que le nom et le prénom, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone professionnel, l'adresse électronique professionnelle ou d'autres informations, telles que l'affiliation à un secteur d'activité, qui ont été fournies par la source à partir de laquelle les Données personnelles ont été collectées.

### Finalités et fondements du traitement

La collecte et le traitement de vos Données personnelles reposent sur votre consentement ou nos intérêts légitimes, afin :

- De vous informer de nos (nouveaux) produits et services ;
- D'organiser des activités promotionnelles et événements professionnels ;
- D'analyser vos besoins, dans le but d'optimiser les offres et produits que nous vous proposons.

### Droit de rétractation

Vous avez le droit au retrait de votre consentement, à tout moment, en contactant l'adresse avec laquelle nous vous avons initialement sollicité.

### Destinataires des Données personnelles collectées

Dans la limite de ce qui est nécessaire et en adéquation avec les finalités susvisées vos Données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à toute entité du Groupe, ainsi que nos partenaires (si vos données sont publiquement accessibles).

### Durée de conservation des Données personnelles

Nous effaçons vos données dans les plus brefs délais :

- Lorsque vous manifestez votre droit au retrait ou votre droit d'opposition ;
- Au terme d'une période d'inactivité continue de deux (2) ans (par ex. si vous n'avez pas répondu ou envoyé de nouvelle requête).

## Chapitre III. Vous êtes un Client, Intermédiaire, Garant, Partenaire ou Fournisseur

### Moyens de collecte des Données personnelles

Nous collectons principalement vos Données personnelles en vous demandant de remplir des formulaires (documents électroniques, papiers ou saisie de vos données sur nos plateformes-clients).

Nous pouvons également collecter vos données par le biais :

- D'autres succursales ou filiales du Groupe, ou de nos partenaires ;
- De sources publiques d'informations ;
- De fournisseurs d'informations et de données.

Les données collectées sont essentielles et constituent un prérequis obligatoire à la conclusion d'un contrat et à la création dans nos systèmes de données de base (master data). En outre, elles sont fondamentales pour la prévention du risque et la conformité aux réglementations en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux.

### Catégories de Données personnelles

Nous pouvons traiter différentes catégories de Données personnelles :

- Les informations de la société pouvant être considérées comme des Données personnelles dans la mesure où elles comprennent des informations relatives à une personne physique (par ex. entrepreneur individuel, représentant légal, bénéficiaire effectif, contact professionnel etc.)
- Les données d'identification personnelles (prénom et nom ; date et lieu/pays de naissance), une fonction ou une entité de rattachement, ou encore des coordonnées professionnelles (adresse professionnelle, numéro de téléphone, adresse-courriel) ;

Les informations suivantes peuvent également être considérées comme des Données personnelles, si vous n'êtes pas une entreprise : un numéro de compte bancaire personnel, un identifiant commercial, un numéro fiscal, l'historique des sinistres indemnisés, et autres détails contractuels et informations financières.

### Finalités et fondements du traitement

La collecte et le traitement de vos Données personnelles reposent sur :

La préparation ou l'exécution d'un contrat, afin de :

- Vous offrir, de réaliser ou de vous fournir des services et d'exécuter nos engagements contractuels relatifs à nos produits et services. Cela comprend les échanges commerciaux, les transactions, l'évaluation des risques et couvertures de votre assurance, le traitement des demandes d'indemnisation, l'offre de produits et services de gestion de crédit et de

risques, la relation-clients, le recouvrement de créances, la prise en charge des réclamations-clients ;

- Notre intérêt légitime, afin de :
  - Réaliser nos objectifs commerciaux ;
  - Améliorer nos produits et services liés à nos activités d'assurance-crédit, d'affacturage, de cautionnement, d'information commerciale et de recouvrement de créances ;
  - Réaliser des analyses statistiques et des études de marché ;
- La conformité aux obligations légales, afin de :
  - Respecter les exigences législatives et réglementaires, les recommandations et attentes des autorités de contrôle et les normes internes au Groupe ;
  - Mettre en œuvre les procédures de connaissance de la clientèle (« know your customer ») et de connaissance du fournisseur (« know your supplier »), dans le but de lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la fraude, la corruption et d'appliquer les sanctions internationales ;
  - Sauvegarder nos intérêts et éviter tout préjudice pouvant être causé par une activité illégale ou illicite.

## Droit de rétractation

Vous avez le droit au retrait de votre consentement, à tout moment, en contactant l'adresse avec laquelle nous vous avons initialement sollicité.

## Destinataires des Données personnelles collectées

Dans la limite de ce qui est nécessaire et en adéquation avec les finalités susvisées, vos Données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à toute entité du Groupe, toute autorité de contrôle, ainsi que nos partenaires, réassureurs, banques, auditeurs externes, conseils juridiques, sociétés de recouvrement de créances.

## Durée de conservation des Données personnelles

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat, la durée de conservation des données dépend de la durée du contrat et des normes (locales) applicables, relatives aux périodes de conservation légale.

Si nous traitons vos Données personnelles à des fins de prévention de la fraude, nous conservons les Données personnelles pertinentes pendant une période raisonnable, aussi longtemps que le stockage de ces données peut contribuer de manière significative à la prévention de la fraude.

Si nous traitons des Données personnelles afin de remplir des obligations légales dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme etc., la période de conservation dépend des lois respectives.

Si nous traitons vos Données personnelles à des fins d'activités commerciales, nous effaçons vos Données personnelles :

- Lorsque vous manifestez votre droit au retrait ou votre droit d'opposition ;
- Au terme d'une période d'inactivité continue de deux (2) ans (par ex. si vous n'avez pas répondu ou envoyé de nouvelle requête).

## Chapitre IV. Vous êtes dans une relation d'affaires potentielle ou actuelle avec l'un de nos clients, en tant que "Débiteur", "Acheteur" ou "Bénéficiaire"

### Moyens de collecte des Données personnelles

Nous collectons principalement vos Données personnelles par le biais de nos clients.

Nous pouvons également collecter vos données par le biais :

- De sources publiques d'informations (par exemple, des registres du commerce) ;
- De fournisseurs d'informations et de données (agences de crédit, sociétés de vérification d'adresses, sociétés d'informations financières) ;
- Vous-même, si vous entrez en contact avec nous ;
- Nos propres recherches ;
- Nos partenaires.

Les données collectées ne sont pas obtenues directement de votre part, exceptées celles que vous consentez à nous communiquer.

### Catégories de Données personnelles

Nous pouvons traiter différentes catégories de Données personnelles :

- les informations de la société pouvant être considérées comme des Données personnelles dans la mesure où elles concernent une personne physique (par ex. entrepreneur individuel, représentant légal, bénéficiaire effectif, contact professionnel etc.)
- les données d'identification personnelles (prénom et nom ; date et lieu/pays de naissance), une fonction, une entité de rattachement ou des coordonnées professionnelles (adresse postale, numéro de téléphone, adresse-courriel) ; ou encore des informations contractuelles comme un numéro de compte bancaire personnel, un identifiant commercial, un numéro fiscal, l'historique des sinistres indemnisés, et autres détails contractuels et informations financières

### Finalités et fondements du traitement

La collecte et le traitement de vos Données personnelles reposent sur :

- Notre intérêt légitime, afin:
  - D'offrir, réaliser ou fournir des services et d'exécuter nos engagements contractuels à l'égard de nos clients. Cela comprend les transactions, l'évaluation des risques et couvertures de l'assurance, le traitement des demandes d'indemnisation, le recouvrement de créances, la prise en charge des réclamations. Vous êtes un tiers au sein d'un triangle économique ; le traitement de vos données est donc essentiel

pour nos objectifs contractuels légitimes tels que l'assurance-crédit, le recouvrement de créances ou l'affacturage.

- Votre consentement :
  - Quand vous nous contactez et consentez à nous communiquer des informations relatives à vos Données personnelles.

## Destinataires des Données personnelles collectées

Dans la limite de ce qui est nécessaire et en adéquation avec les finalités susvisées, vos Données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à toute entité du Groupe, toute autorité de contrôle, ainsi que nos partenaires, réassureurs, banques, auditeurs externes, conseils juridiques, sociétés de recouvrement de créances.

## Durée de conservation des Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat (lorsque vous êtes un tiers dans une relation de triangle économique), la durée de conservation des données dépend de la durée du contrat et des normes (locales) applicables, relatives aux périodes de conservation légale.

Si nous traitons vos Données personnelles à des fins de prévention de la fraude, nous conservons les Données personnelles pertinentes pendant une période raisonnable, tant que le stockage des Données personnelles peut contribuer de manière significative à la prévention de la fraude.

Si nous traitons vos Données personnelles afin de remplir des obligations légales dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, etc. la durée de conservation dépend des lois respectives.

## Chapitre V. Transférons-nous vos Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen ?

Le contexte économique mondial et l'internationalité associée de nos services et produits signifient que vos Données personnelles peuvent être communiquées en dehors de l'Espace économique européen ("EEE") à nos filiales, succursales et partenaires situés à l'étranger, si cela est nécessaire et justifié par l'intérêt légitime.

Le cas échéant, nous prenons des précautions raisonnables pour transférer vos Données personnelles en dehors de l'EEE, si le pays destinataire n'offre pas déjà un niveau de protection adéquat, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Cela inclut par exemple l'utilisation de clauses contractuelles standardisées et approuvées par la Commission européenne.

## Chapitre VI. Comment protégeons-nous vos Données personnelles ?

Nous nous engageons à assurer la protection de vos Données personnelles. Afin de prévenir l'accès non autorisé ou la divulgation, nous prenons toutes les mesures techniques, physiques, et organisationnelles appropriées permettant de protéger vos Données personnelles collectées et traitées.

## Chapitre VII. Quels sont vos droits en matière de Données personnelles et comment nous contacter ?

En tant que Personne concernée, vous disposez : d'un droit d'accès aux Données personnelles conservées et - pour ce qui suit, dans la mesure où d'autres exigences légales respectives sont remplies – d'un droit d'opposition à leur traitement, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement, d'un droit à la limitation du traitement et d'un droit à la portabilité des données. Enfin, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale afin de vérifier la légalité du traitement.

Adresse de contact : Si vous entretenez avec nous une relation d'affaires directe ou indirecte (par ex. en tant que client, fournisseur ou acheteur), nous vous invitons à nous faire part de vos préoccupations via l'adresse-courriel, les portails ou autres canaux de contact déjà connus et utilisés. De nombreuses problématiques relatives à la protection des données (modification des données de base, mise à jour des données, correction des données incorrectes, problèmes d'information) peuvent être ainsi résolues.

Si vous souhaitez vous opposer au démarchage commercial, vous pouvez contacter, à tout moment, l'adresse avec laquelle nous vous avons sollicité.

Enfin, toutes vos réclamations liées à la protection des données peuvent être adressées au service approprié, par voie électronique à : [coface\\_dpo@coface.com](mailto:coface_dpo@coface.com) ou postale au : Coface, Bureau de Protection des Données personnelles, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes – FRANCE.